

Andmekaitsetingimused

Käesolevad andmekaitsetingimused annavad Teile teavet selle kohta, kuidas VALLIN BALTIC AS töötleb Teie, kui meie kliendi/potentsiaalse kliendi või kui meie ärikliendi/potentsiaalse ärikliendi kontaktisiku isikuandmeid. Ühtlasi kirjeldavad käesolevad andmekaitsetingimused Teie õigusi seoses isikuandmete töötlemisega.

1 Kes on isikuandmete vastutav töötleja?

Teie isikuandmete vastutav töötleja on:

VALLIN BALTIC AS
Mäepealse tn 2
12618 Tallinn
Eesti
(edaspidi "meie" või "Vallin")

2 Kontakt

Avo Kuslap
Mäepealse 2
12618 Tallinn
avo@vallin.ee

Kõik käesolevate andmekaitsetingimustega seotud taotlused ja nõuded tuleb esitada kirjalikult käesolevas punktis nimetatud aadressil.

3 Milliseid isikuandmeid töötleme?

3.1 Töötleme klientide ja äriklientide kontaktisikute (andmesubjektide) järgmisi isikuandmeid:

- ✓ **Andmesubjekti põhiandmed**, näiteks äriühingu omaniku ees- ja perekonnanimi;
- ✓ **Andmesubjekti kontaktandmed**, näiteks e-posti aadress, telefoninumber;
- ✓ **Ettevõtte ja ettevõtte kontaktisikute andmed**, näiteks ärinimi ja äriregistri kood ja kontaktisikute nimed, kontaktandmed, kontaktisikute roll/ametinimetus ja ametialased huvid;
- ✓ **Teave seoses tarnijate ja edasimüüjate lepingutega ja pakutavate kaupade ja teenustega**, näiteks kontaktisikud või vastutavad isikud ja võimalikud isikuandmed, mida töödelakse seoses kaupade ja teenustega;

- ✓ **Üritustel osalemisega seotud informatsioon**, näiteks osaleja ees- ja perekonnanimi, kontakttelefon;
- ✓ **Teave, mida andmesubjekt on ise Vallin`i võrgulehel edastanud**, näiteks veebivormi sisestatud teave meiega kohtumise kokku leppimiseks, reklamatsioonivormi ja mittevastavuseraporti täitmisel meile edastatud teave vms;
- ✓ **Andmesubjekti käitumisega seotud teave teenuste ja veebisaidi kasutamisel, mida kasutatakse profiili koostamiseks**, näiteks külastatud veebisaidid ja teenused, külastuste/kasutamise kestus, veebisaitidel ja teenustes tehtud toimingud;
- ✓ **Andmesubjekti poolt esitatud muu informatsioon.**

3.2 Töötleme potentsiaalsete klientide ja potentsiaalsete äriklientide järgmiseid isikuandmeid

- ✓ **Andmesubjekti põhiandmed**, näiteks äriühingu omaniku ees- ja perekonnanimi;
- ✓ **Andmesubjekti kontaktandmed**, näiteks e-posti aadress, telefoninumber;
- ✓ **Ettevõtte ja ettevõtte kontaktisikute andmed**, näiteks ärinimi ja äriregistri kood ja kontaktisikute nimed ja isikukoodid, kontaktandmed, kontaktisikute roll/ametnimetus ja ametialased huvid.

Käesolevas alapunktis nimetatud andmeid kogume potentsiaalsete klientide võrgulehtedelt, krediidiinfost ja muudest avalikult kättesaadavatest allikatest.

4 Millised on isikuandmete töötlemise õiguslikud alused ja eesmärgid?

4.1 Kliendid

- ✓ Kliendisuhete haldamine – töötleme klientide/äriklientide kontaktisikute nimesid ja kontaktandmeid, et saaksime täita kliendi tellimust, tarnida meie tooteid kliendile, ja muul viisil hallata kliendi tellimust ning selleks, et pakkuda kliendile teenust pärast meilt toote ostmist. Kokkuvõtlikult, töötleme käesolevas lõigus nimetatud isikuandmeid täitmaks lepingulisi ja muid lubadusi ja kohustusi.

Äriregistrikoodi ja kontaktandmeid töötleme seoses arvete väljastamisega. Asjaomaste andmete töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel.

Kontrollimaks FIE krediivõimekust võidakse tema andmeid kontrollida maksehäireregistrist. Vastavate andmete töötlemine toimub meie õigustatud huvi alusel.

Säilitame isikuandmeid nii kaua kui see on vajalik, võttes arvesse isikuandmete töötlemise eesmärki.

- ✓ Toodete tagastamine, garantiinõuded ja tootevastutus – Vallin säilitab kliendi ostuajaloo andmeid, kliendi poolt osetud toodetega seonduvat kirjavahetust ja Kliendi poolt ostetud toodetega seonduvat dokumentatsiooni. Selline kirjavahetus ja dokumentatsioon võivad sisaldada kontaktisiku nime ja muud kontaktisiku kohta käivat informatsiooni.

Vallin säilitab selliseid dokumente nii kaua ja ulatuses, mis on vajalik, et Vallin saaks kliendile pärast ostu sooritamist pakkuda kvaliteetset teenust ja ühtlasi, et Vallinil oleks võimalik tegeleda võimalike kaebuste, garantiinõuete või nõuetega Toote nõuetele vastavuse seaduse alusel. Vastavaid andmeid säilitatakse Vallini õigustatud huvi alusel.

- ✓ Otseturustus – Vallin võib töödelda Teie e-posti aadressi otseturustuse eesmärgil. Turustustegevus põhineb Vallini poolt saadetavatest uudiskirjadest ja toodete/teenuste pakkumiste edastamisest, mis Teile meie hinnangul võib huvi pakkuda. FIE-dele võidakse edastada e-posti teel uudiskirju ja pakkumisi kuni 12 kuud pärast kliendi viimast ostu. Äriklientide kontaktisikutele võidakse edastada e-posti teel uudiskirju ja pakkumisi kuni 5 aastat pärast kliendi viimast ostu.

Uudiskirjade meililistiga saate liituda meie võrgulehel. Uudiskirju ja turustusmaterjale edastatakse Teile üksnes siis, kui Te ei ole sellisest turundustegevusest keeldunud ning Teil on õigus igal ajal sellisest turundustegevusest keelduda edastades vastavasisulise teate käesolevates andmekaitsetingimustes punktis 2 nimetatud aadressil. Alternatiivselt saate edasistest uudiskirjadest loobuda kasutades igas uudiskirjas/meilis toodud linki vastavasisulistest teavitustest loobumiseks. Otseturustust põhineb meie õigustatud huvil.

- ✓ Muu - Lisaks ülaltoodud sätetele võib Vallin töödelda Teie isikuandmeid, kui see on vajalik tulenevalt seadusest. Ühtlasi, kui Teie isikuandmete töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Samuti, võib Teie isikuandmete töötlemine osutada vajalikuks hindamaks ja tagamaks, et tarnijad ja edasimüüjad täidavad meie ja kohaldatavates õigusaktides sätestatud nõudeid.

Ühtlasi võime töödelda Teie isikuandmeid kliendiürituste korraldamiseks. Sellisel juhul toimub Teie isikuandmete kogumine Teie nõusolekul.

Lisaks ülaltoodule võime Teie isikuandmeid töödelda meie juriidiliste kohustuste täitmiseks, mis on seotud näiteks rahapesu tõkestamise ja "Tunne oma Klienti ja Tarnijat" nõuete täitmisega.

Me ei kasuta automatiseeritud otsuste tegemist (sh profiilianalüüs) seoses käesolevas registris töödeldavate isikuandmetega.

4.2 Potentsiaalsed kliendid

Vallin võib töödelda Teie e-posti aadressi otseturustuse eesmärgil. Turustustegevus põhineb Vallini poolt saadetavatest uudiskirjadest ja toodete/teenuste pakkumiste edastamisest, mis Teile meie hinnangul võivad huvi pakkuda.

Uudiskirjade meililistiga saate liituda meie võrgulehel. Uudiskirju ja turustusmaterjale edastatakse Teile üksnes siis, kui Te ei ole sellisest turundustegevusest keeldunud ning Teil on õigus igal ajal sellisest turundustegevusest keelduda edastades vastavasisulise teate käesolevates andmekaitsetingimustes punktis 2 nimetatud aadressil. Alternatiivselt saate edasistest uudiskirjadest loobuda kasutades igas uudiskirjas/meilis toodud linki vastavasisulistest teavitustest loobumiseks.

Otseturustust põhineb meie õigustatud huvil

5 Kus kohast saame Teie isikuandmeid?

Peamiselt saame andmeid järgmistest allikatest: Teilt kui andesubjektile endalt ja/või äriühingult, kelle heaks Te töötate.

Potentsiaalsete äriklientide andmeid saame peamiselt järgmistest allikatest: andmesubjektile endalt, otsingumootoritest, ettevõtjatele suunatud sotsiaalvõrgustikest, kontaktteabe pakkujatel ja ettevõtete võrgulehtedelt.

Käesolevates andmekaitsetingimustes toodud eesmärkidel võidakse isikuandmeid koguda ja ajakohastada ka avalikult kättesaadavatest allikatest ning allikatest, mis põhinevad informatsioonil, mis on saadud ametiasutustelt või muudelt kolmandatelt isikutelt kohaldatavate seaduste ja määruste piires.

Käesolevates andmekaitsetingimustes nimetatud andmete kogumine ja nende ajakohastamine toimub, kas manuaalselt või automaatselt.

6 Kellele isikuandmeid avaldame ja kas edastame isikuandmeid väljaspoole EL-i või EMP-i?

Töötleme informatsiooni ise ja kasutame volitatud töötlejaid, kes töötlevad isikuandmeid meie nimel ja meie eest, näiteks pakkudes meile pilvandmetöötlusteenuste hooldust ja hostimist, turundusteenuseid ja IT-keskkonda. Teie isikuandmete kaitsmiseks oleme sõlminud isikuandmete töötlemise lepingud kõikide volitatud töötlejatega, kes töötlevad teie isikuandmeid meie nimel ja meie eest.

Võime avaldada andmeid ametiasutustele, kui selline kohustus tuleneb õigusaktidest või teenuseosutajatele (nt kulleriteenused, logistikateenuste osutajad jt) nendega sõlmitud lepingu täitmise eesmärgil.

Me ei edasta ega avalda äriklientidega seotud isikuandmeid väljaspoole EL-i/EMP-i.

7 Kuidas isikuandmeid kaitseme ja kui kaua me neid säilitame?

Juurdepääs isikuandmeid sisaldavatele süsteemidele on lubatud ainult nendele meie töötajatele, kes oma tööülesannetest tulenevalt peavad töötleva äriklientide ja nende kontaktisikute andmeid. Andmeid kogutakse andmebaasidesse, mis on kaitstud tulemüüride, paroolide ja muude tehniliste meetmete abil. Andmebaase ja nendest tehtud varukoopiaid hoitakse lukustatud ruumides ja neile on ligipääs ainult selleks eelnevalt volitatud isikutel.

Säilitame isikuandmeid nii kaua kui see on vajalik, võttes arvesse isikuandmete töötlemise eesmärki. Äriklientide endiste või praeguste töötajate ja juhatuse liikmete või äriühingute omanike isikuandmeid töödeldakse ja säilitatakse ärisuhete kestel ja kolm (3) aastat pärast ärisuhete lõppemist, kui õigusaktidega ei nõuta teisiti.

Vaatame regulaarselt üle andmete säilitamise vajadust, võttes seejuures arvesse kohaldatavat õigust. Lisaks, võtame tarvitusele kõiki mõistlikke meetmeid, et registris ei säilitataks isikuandmete töötlemise eesmärkidega vastuolus olevaid, vananenud või ebatäpseid isikuandmeid. Parandame või kustutame sellised andmed viivitamatult.

8 Kuidas ja millistel eesmärkidel me kasutame küpsiseid?

Vallin kasutab küpsiseid, et saaksime oma teenust arendada ning selleks, et muuta oma teenust kasutajasõbralikumaks ja et pakkuda täiustatud ja kohandatud funktsioone Vallin'i võrgulehe külastamisel.

Mis tüüpi küpsiseid me kasutame?

Kasutame erinevaid küpsiseid erinevatel eesmärkidel.

- a. **Tehnilised küpsised** – need küpsised on olulised selleks, et võimaldada Teil meie veebilehel liikuda ja kasutada meie veebilehe funktsioone. Ilma nende küpsisteta ei ole võimalik meie veebilehe funktsioone kasutada. Need küpsised ei kogu sellist teavet, mis võimaldaks veebilehe külastaja identifitseerida.
- b. **Analüütilised küpsised** - Need küpsised koguvad teavet selle kohta, kuidas külastajad meie veebilehte kasutavad, näiteks milliseid lehekülgi külastatakse kõige sagedamini ja kas külastajad saavad veebilehtedelt veateateid. Need küpsised ei kogu sellist teavet, mis võimaldaks veebilehe külastaja identifitseerida.

Mis küpsiseid kasutame?

Küpsiste nimed	Teave	Säilitamise aeg
_utmz	Küpsisega tehakse kindlaks, kuidas külastaja meie võrgulehele jõudis	6 kuud
_utmc	Külastuse kestuse määramiseks	Küpsis aegub iga seansi lõpus
_utmb	Küpsist kasutatakse, et teha kindlaks meie võrgulehe kasutamise kestus	30 min
_utma	Küpsist kasutatakse selleks, et teha kindlaks mitu korda on külastaja meie võrgulehte külastanud	2 aastat
_utmt	Küpsist kasutatakse selleks, et määrata võrgulehele tehtavate maksimaalse päringute arvu eesmärgiga mitte tekitada võrgulehele ülekoormust	10 min

Kuidas kontrollida küpsiste kasutamist?

Saate lubada või keelduda küpsiste kasutamist muutes Teie veebilehitseja privaatsusseadeid.

Informatsiooni, kuidas külastaja saab seadistada küpsiste kasutamist enamlevinumates veebilehitsejates, leiate siit:

[Internet Explorer](#)

[Crome](#)

[Firefox](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

Paljud veebibrauserid pakuvad Teile võimalust vältida kolmandate isikute pakutavaid küpsiseid. Kui see on seadistustega võimaldatud, lubab veebibrauser veebisaidi kaudu salvestada ainult selle veebiteenuse küpsiseid, mida te parajasti külastate. Vastava valiku tegemine on võimalik veebibrauseri seadistuste kaudu (see valik välistab kõigi kolmandate osapoolte küpsiste toimimise).

Veebibrauseri küpsiste vahemälu saate oma veebibrauseri seadistuste kaudu kustutada. Küpsise kustutamine kustutab brauseri vahemällu salvestatud unikaalse identifikaatori koos sellele lisatud veebipõhise profiiliga. Küpsise vahemälu kustutamine ei takista uute küpsiste salvestamist tulevikus.

9 Millised õigused on Teil kui andmesubjektil?

Andmesubjektina on Teil õigus taotleda juurdepääsu Teid puudutavatele isikuandmetele ning Teil on õigus nõuda isikuandmete parandamist või kustutamist. Teil on samuti õigus võtta tagasi või muuta oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolekut olukordades, kus töötlemine põhineb Teie nõusolekul.

Andmesubjektina on Teil õigus, vastavalt EL-i isikuandmete kaitse üldmäärusele (EU, 2016/679) esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele või piirata isikuandmete töötlemist.

Lisaks on teil õigus nõuda, et Teie andmed edastatakse Teile üldkasutatavas vormingus, kui andmete töötlemine põhineb Teie nõusolekul või meie vahel sõlmitud lepingul.

Teil on samuti õigus esitada kaebus Teie jurisdiktsioonis asuvale andmekaitse järelevalveasutusele või asutusele, kellel on õigus tegeleda Teie isikuandmete töötlemise uurimisega.

Teil on samuti õigus oma konkreetsest olukorrast lähtudes esitada vastuväiteid profileerimisele ja Teiega seotud muu töötlemise osas, kui Teie isikuandmete töötlemine põhineb meie õigustatud huvil. Seoses Teie nõudega peaksite Te määrama kindlaks konkreetseid olukorrad, millal Te olete sellise andmete töötlemise vastu. Me võime kehtiva andmekaitsealase seadusandluse alusel keelduda sellise taotluse täitmisest.

Andmesubjektina on Teil igal ajal õigus esitada vastuväiteid profileerimise osas, kui see on seotud otseturustusega.

Kõik käesolevate andmekaitsetingimustega seotud taotlused ja nõuded tuleb esitada kirjalikult punktis 2 nimetatud aadressil.

12. Andmekaitsetingimuste võimalikud muudatused

Juhul kui peaksime käesolevaid andmekaitsetingimusi muutma, lisame meie võrgulehele muudetud andmekaitsetingimused koos viitega muudatuse jõustumise kuupäevale. Juhul kui muudatused on olulised, võime Teid ka sellest teavitada muul viisil, näiteks saates e-kirja või avaldades ametliku teavituse meie kodulehel. Soovitame Teil aeg-ajalt andmekaitsetingimusi üle vaadata, et olla kursis võimalike tehtud muudatustega.